



A gama PHC Corporate foi desenvolvida para satisfazer totalmente as necessidades das micro-empresas. Possui módulos para automatizar todas as áreas e departamentos da Empresa com um aumento significativo da produtividade dos colaboradores.



A pensar nas micro empresas, o software desenvolvido foi desenhado de forma a ser muito fácil de utilizar e pronto a usar após a instalação. Por ser muito simples de dominar também a necessidade de formação, apesar de ser recomendada, é reduzida.



A tecnologia base do PHC Corporate é já utilizada por milhares de empresas. Atingiu em 2005 mais de 8,000 empresas a utilizarem o PHC Corporate com cerca de 29,000 utilizadores.



Todas as empresas são diferentes entre si e possuem necessidades específicas. Por esta razão a gama PHC Corporate permite uma avançada configuração para adaptação do software a cada área de negócio.



Nas micro empresas a Produtividade é um factor essencial de crescimento e sobrevivência. Cada colaborador tem que conseguir executar muitas tarefas num espaço reduzido de tempo. Como poderá analisar neste documento este é um dos principais benefícios que pode obter com a gama PHC Corporate.



A PHC aproveita todo o know-how obtido nas gamas para grandes empresas e disponibiliza-o, devidamente adaptado, às micro empresas através da gama PHC Corporate. Assim permite-se às micro empresas aceder a tecnologia, a preços ao seu alcance.

Para as diversas áreas de gestão a gama PHC Corporate disponibiliza uma série de módulos, que para cada tipo de necessidade contém dezenas de funcionalidades para a satisfazer.



O PHC Corporate é baseado no Microsoft SQL Server Express Edition, que vem incluído sem acréscimo de custos. Esta versão especial permite até 5 utilizadores e bases de dados até 4 gigabytes.

De seguida, neste documento, apresentamos algumas funcionalidades interessantes e que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Corporate.



O Software PHC Corporate tem uma série de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem estender a capacidade de cada módulo.

O utilizador, ao dominar uma das áreas fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

Neste documento iremos apresentar algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Corporate tem para as micro e pequenas empresas.

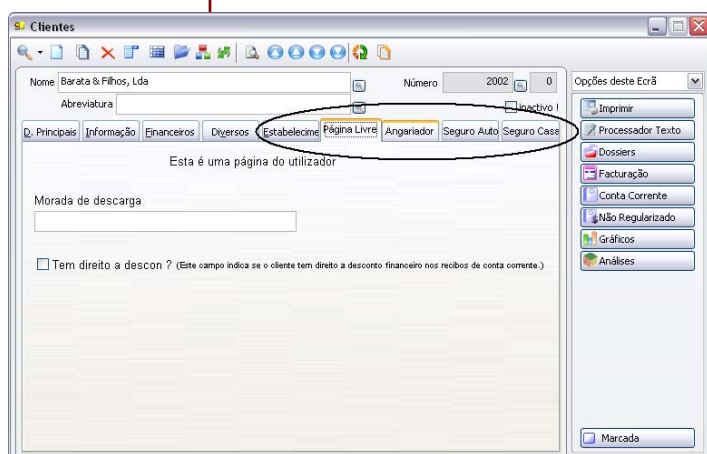
A gama PHC Corporate é recomendada para micro empresas até 5 utilizadores. O tamanho da base de dados não poderá ultrapassar os 4 gigabytes.

## Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC foi preparado para potenciar o negócio de cada tipo de empresa.

## Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então aqui está uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC®, permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para recolha de outras informações que julgue pertinentes, podendo o campo assumir o formato que entender (carácter, texto, numérico, data, etc.).

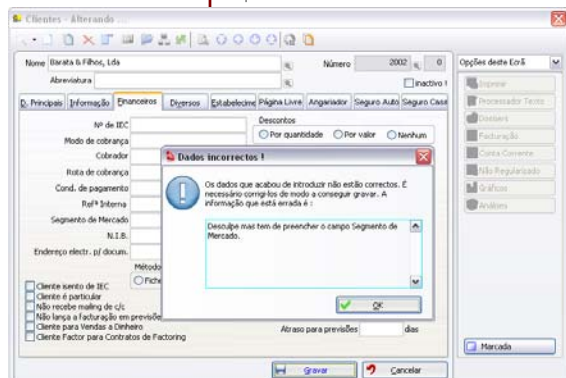


As páginas adicionais não vêm de base com o Software. Podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

## Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de poder definir as suas regras do negócio, como por exemplo os valores que aparecerão por defeito nalguns campos (garantido a standardização de determinado tipo de dados e consequentemente a coerência de informação) e as regras do utilizador (regras de utilização do software como a parametrização dos campos de recolha obrigatória, evitando assim esquecimentos e falhas na recolha da informação).

Eis um exemplo para quem tentava criar um cliente sem o campo segmento de mercado preenchido.



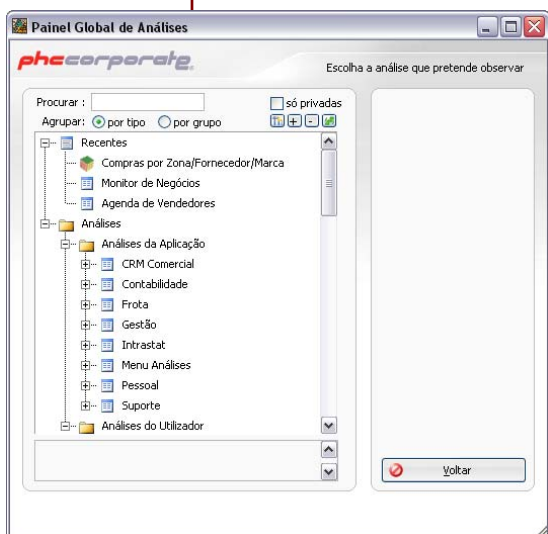
As regras podem ser simples, como por exemplo obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

## Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Corporate existem diversas formas de aceder à informação.

### Painel Global de Análises

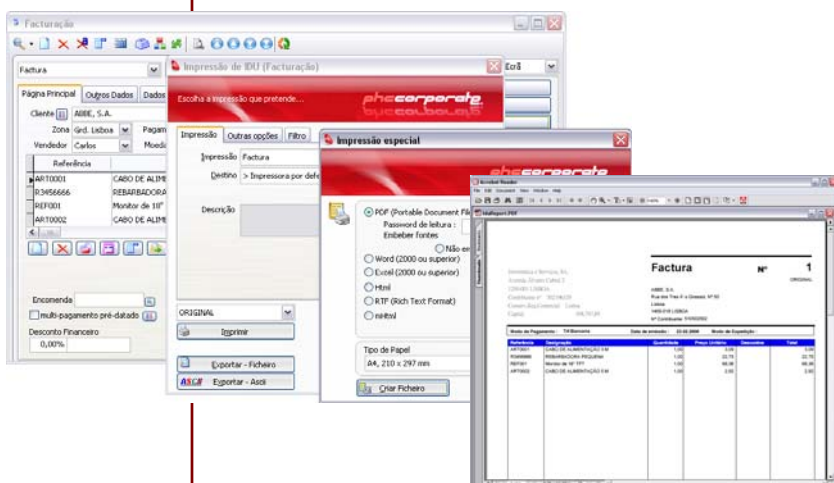
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação (consoante os módulos que possui) e análises do utilizador.



Todas as análises a que posso aceder num único ecrã.

### Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos

Os documentos produzidos pelo Software PHC Corporate podem ser impressos directamente para diversos formatos. Com o formato PDF poderá criar documentos para enviar por email com protecção por password se assim o desejar.



Pode imprimir os documentos directamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

## Análises Multidimensionais

Outra funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise de compras em várias vertentes:

Tipo de Fornecedor	Zona	Certific	Comex	Leinac	Procop	Sortk	Série
Imobilizado	Grd. Porto	710,163.38	76,720.45	2,063,976.78		22,306,629.73	25,573.48
	Grd. Lisboa	17,027,160.16	1,765,370.31	904,955.20	1,059,097.94	201,919.21	215,047.47
	Centro	1,467,227.52	1,554,261.15		9,360.00		
	Norte		66,035.57				
<b>Total</b>	<b>20,004,551.06</b>	<b>3,164,387.48</b>	<b>2,868,332.06</b>	<b>1,868,457.94</b>	<b>22,588,548.94</b>	<b>240,620.95</b>	
Geral	Outras		5,600.00	25,394,313.96	1,680,002.67	3,360,005.34	
	Centro	3,104,299.37	2,443,916.60	3,026,260.45	1,736,644.31	1,226,550.87	3,206,599.11
	Grd. Lisboa		1,235,595.00	234,000.00			998,595.00
	<b>Total</b>	<b>3,104,299.37</b>	<b>3,682,111.60</b>	<b>28,654,574.41</b>	<b>3,416,646.98</b>	<b>4,586,556.21</b>	<b>4,205,194.11</b>
Diversos	Centro	4,827,847.14	8,043,221.88	2,684,400.39	87,099.40	885,821.61	11,260,080.00
	Grd. Lisboa	432,508.70	931,106.10	246,266.10	809,003.20	1,070,843.64	
	Sul	463,518.39	178,791.85	797,597.59	674,954.73	312,808.05	172,448.60
	Norte		127,764.00	63,882.00	63,882.00		
Outras						28,628.83	
<b>Total</b>	<b>5,723,874.31</b>	<b>9,200,963.82</b>	<b>3,792,148.00</b>	<b>1,635,019.34</b>	<b>2,257,473.31</b>	<b>11,432,520.60</b>	<b>20,620.83</b>
Equipamento	Grd. Lisboa		1,837,134.00	426,239.13			3,132,324.00
	Grd. Porto	4,490.80		351,495.09	59,414.72	245,025.09	
	Centro Sul			29,264.10			
<b>Total</b>	<b>4,490.80</b>	<b>1,837,134.00</b>	<b>806,998.32</b>	<b>59,414.72</b>	<b>245,025.09</b>	<b>3,132,324.00</b>	
Serviços	Grd. Lisboa	1,895,647.53	1,252,227.67	96,206.00	19,890.00	306,849.73	268,106.18
	Centro		234,000.59	3,510.00			
	Norte	5,613.50					
<b>Total</b>	<b>1,901,261.02</b>	<b>1,486,228.26</b>	<b>99,716.00</b>	<b>19,890.00</b>	<b>306,849.73</b>	<b>268,106.18</b>	
Total			175,089.48		11,339.26		169,065.00
	<b>Total</b>	<b>30,738,476.56</b>	<b>19,925,914.64</b>	<b>36,223,768.87</b>	<b>7,010,768.24</b>	<b>29,984,453.28</b>	<b>19,447,838.94</b>

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

## Relatórios facilmente construídos pelo utilizador

Para produzir informação poderá criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotais, as cores de cada coluna, etc.

Em simultâneo poderá aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende.

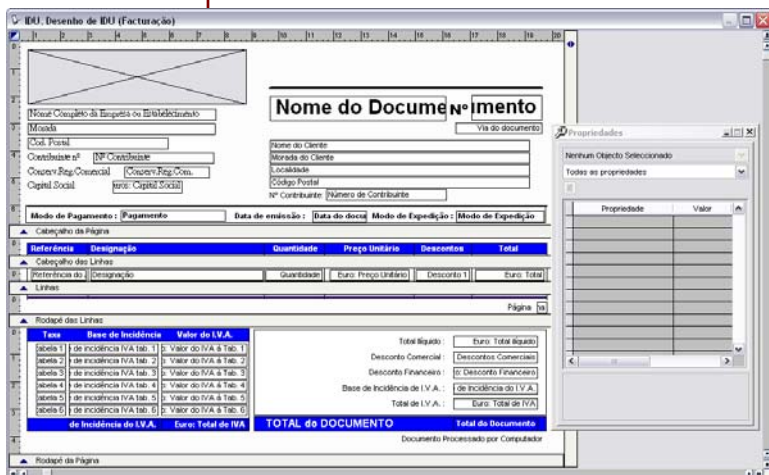
Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

Zona do Cliente	Tipo de Cliente	Colaborador	Emprego
136 Fhc			Alta
<b>Zona do Cliente : CENTRO</b>			
104 Proast - Sistemas profissionais Lda.	Centro	Condição	Marco
146 Madalena Maria Fernandes	Centro		Baixo
1 Demonstraçao S.A.	Centro	Agente	Marco
140 Alberta Maria de Jesus	Centro		Medio
141 Susana Madalena Rias Queiroz	Centro		Medio
129 Maria João Faria Neves	Centro		Baixo
129 Mariana da Graça Jesus	Centro		Alto
130 José João Meireles Miguel	Centro		Medio
121 Ricardo Jorge da Silva Tomé	Centro		Medio
105 Novo Cliente S.A.	Centro		Alto
106 Equipamentos S.A.	Centro	Geral	Baixo
107 Alarântina Cortada S.A.	Centro	Condição	Marco
112 Companhia Portuguesa de MML Lda.	Centro	Geral	Nuno
113 Companhia tomadora de MML	Centro	Condição	Baixo
97 O Rio das Espingardas	Centro	Geral	Medio
46 Soreira B Oliveira, Lda.	Centro	Geral	Medio

Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

## Impressões desenhadas pelo utilizador

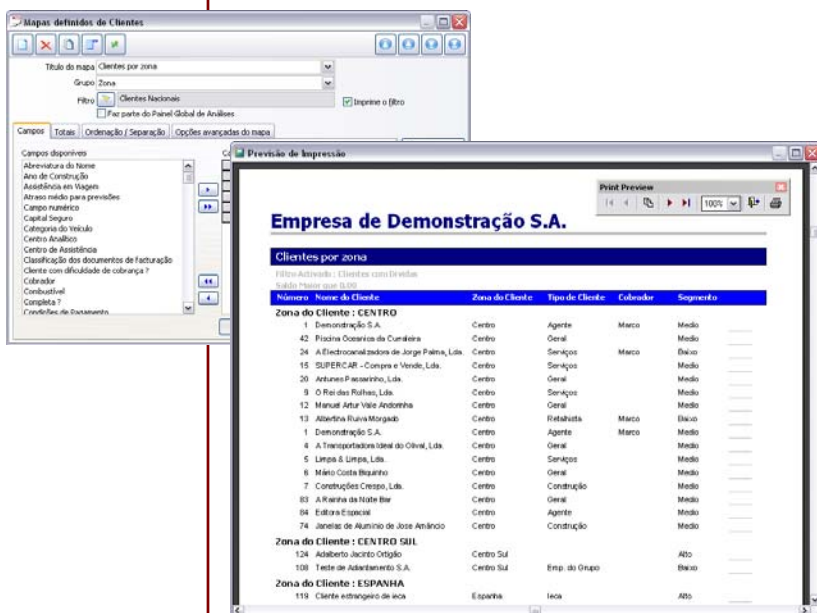
As impressões de documentos, mapas fichas, etc podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logotipos, cores, tipos de letra, etc.



Neste exemplo estamos a desenhar a impressão de um documento de facturação.

## Fácil construção de relatórios

Pode construir relatórios com as colunas que quiser, para qualquer tabela do Software de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo excel, word, PDF, etc.



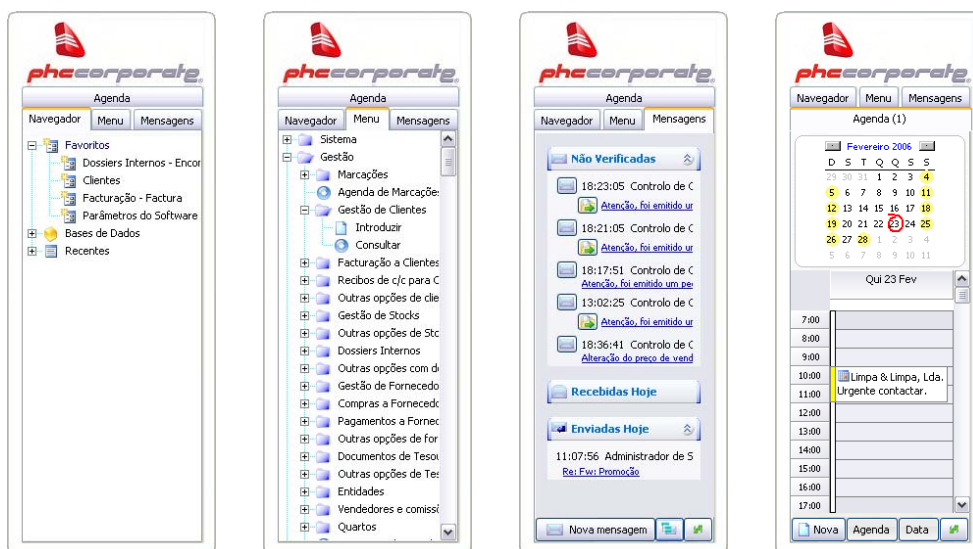
Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

## Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador há uma série de grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Corporate.

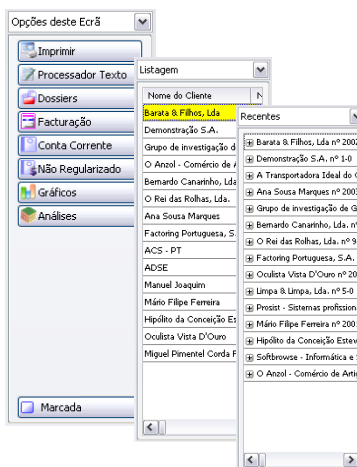
### Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

No navegador PHC poderá ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável. Poderá aceder rapidamente aos ecrãs que acedeu recentemente, mudar de base de dados se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema, definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique ou mesmo consultar a agenda de marcações. A utilização do software torna-se muito mais simples e facilitada.



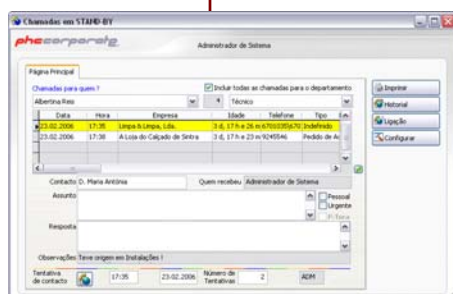
### Painel de Ecrã

O Painel de ecrã é uma área que permite ter no mesmo local, várias opções relacionadas com o ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Recentes e Listagem.



## Gestão de chamadas telefónicas

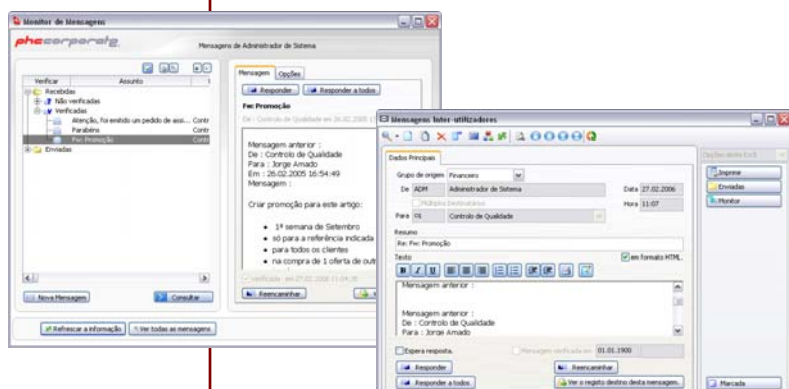
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel nesta área.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas.

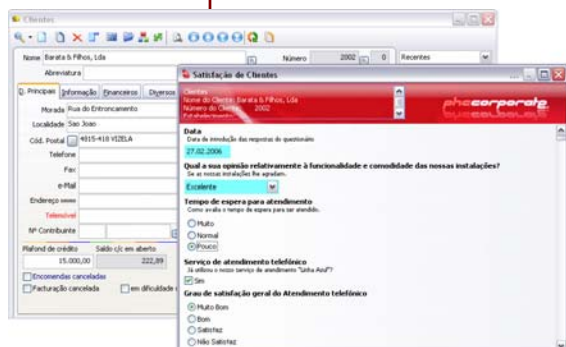
## Mensagens Inter-utilizadores

O Software PHC Corporate possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este sistema os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software. Através do Monitor de Mensagens poderá efectuar o controlo das mesmas.



## Questionários definidos pelo utilizador

Em qualquer tabela poderá configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário poderá estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo podemos ter questionários de satisfação de clientes ligado à tabela de clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de facturação. Com esta funcionalidade poderá estender e guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.

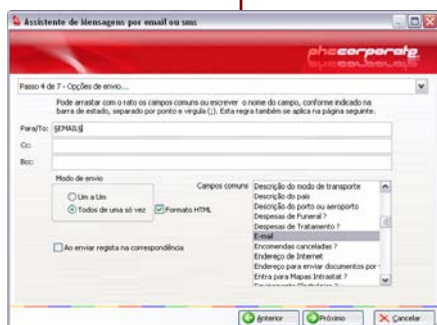


Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.



## Assistente de envio de emails

Pode produzir um envio de emails para uma das tabelas do software, seja, de clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email poderá usar a ferramenta »Assistente de emails« a qual lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.

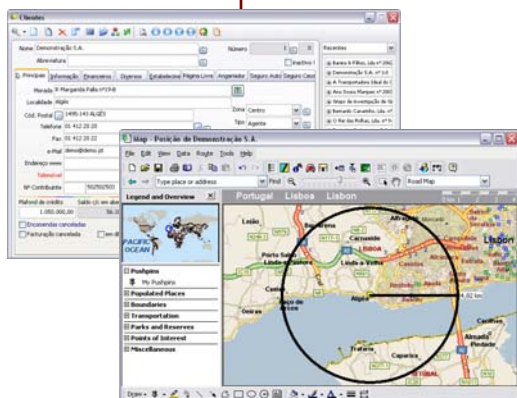


O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

## Integração com Software externo

### Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC ao Microsoft MapPoint para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC, nomeadamente localização de moradas, rotas para moradas e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

## Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Corporate podem ser analisadas em Microsoft Excel. A partir daí poderá fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

## Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC.

## Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abre-se uma série de hipóteses de utilização de outras aplicações para actualizar ou receber os dados do Software PHC Corporate.

#### Para mais informação :

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em [www.phc.pt](http://www.phc.pt)

#### Quem é a PHC

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 200 Parceiros certificados, 90 colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 15,000 organizações a usar o nosso Software.

#### E-Newsletter PHC



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "News PHC" no nosso site na Internet em [www.phc.pt/idirecto](http://www.phc.pt/idirecto)



E assim chegamos ao fim da apresentação genérica da gama PHC Corporate. Consulte os descritivos próprios de cada módulo para analisar como existem funcionalidades para satisfazer todas as necessidades de gestão de informação da sua empresa.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 17 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentibilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.

#### © 2006 PHC

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento. A marca PHC é uma marca registada.