

Enterprise 2007

Descritivo completo



A gama PHC Enterprise é um ERP desenvolvido de forma a satisfazer as exigentes necessidades das médias e grandes empresas.



Com vista a satisfazer totalmente cada empresa que adquire esta gama, foram desenhadas diversas funcionalidades que permitem uma forte adaptação a cada tipo de negócio. É um software que se adapta à empresa e ao negócio.



O ERP Enterprise tem provas dadas em Portugal. Actualmente é um dos ERPs com maior implementação, possuindo centenas de empresas satisfeitas a utilizá-lo com milhares de utilizadores.



Com a gama Enterprise é disponibilizado ao utilizador uma framework de desenvolvimento, ou seja, um conjunto de funcionalidades e uma linguagem de programação que permitem alterar significativamente o comportamento do Software. Desta forma, é imbatível na capacidade de adaptação a diferentes realidades.



Os principais benefícios da implementação do Software PHC Enterprise são o aumento da produtividade de cada colaborador e a redução dos custos da empresa.



A gestão de informação é uma das áreas mais desenvolvidas neste ERP. Com o Software PHC Enterprise poderá implementar um sistema nervoso digital que reage e envia informação à medida das necessidades de cada colaborador ou gestor.



“Early Adopter Microsoft SQL Server”

A gama Enterprise foi desenvolvida inicialmente (em 1997) dentro do programa de adopção antecipada do Microsoft SQL Server. Neste programa, para o qual a Microsoft convidou a PHC, foi disponibilizado apoio em desenvolvimento e formação para que a infra-estrutura desta gama aproveitasse da melhor forma as capacidades daquela base de dados.



O PHC Enterprise é baseado no Microsoft SQL Server, o qual, ao abrigo de um acordo entre a PHC e a Microsoft, é distribuído pela PHC a um preço reduzido.



O Software PHC Enterprise tem uma série de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos. Estas funcionalidades permitem estender a capacidade de cada módulo.

O utilizador, ao dominar uma das áreas fica com a capacidade de compreender e utilizar as restantes áreas do software.

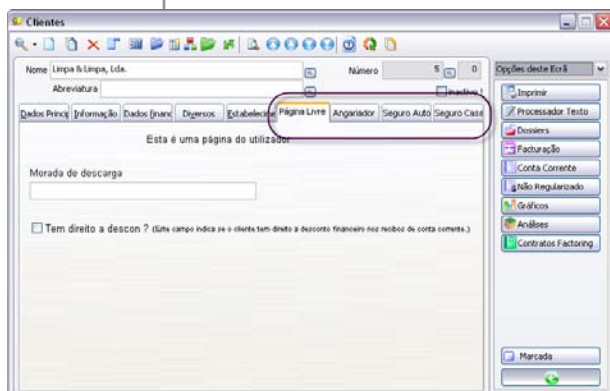
Neste documento iremos apresentar algumas das funcionalidades que permitem conhecer todo o potencial que a gama PHC Enterprise tem para as médias e grandes empresas.

Capacidade de Adaptação

Uma das áreas mais importantes do Software PHC é a capacidade de adaptação a diferentes realidades. Cada caso é um caso e o Software PHC foi preparado para potenciar o negócio de cada tipo de empresa.

Mais informação com campos e ecrãs personalizados

Não acha suficiente a informação constante nos ficheiros principais? Então aqui está uma funcionalidade bastante útil para si. Com efeito, o Software PHC®, permite-lhe adicionar nos ficheiros principais novas páginas e novos campos para recolha de outras informações que julgue pertinente, podendo o campo assumir o tipo que entender (caracter, texto, numérico, data, etc.).

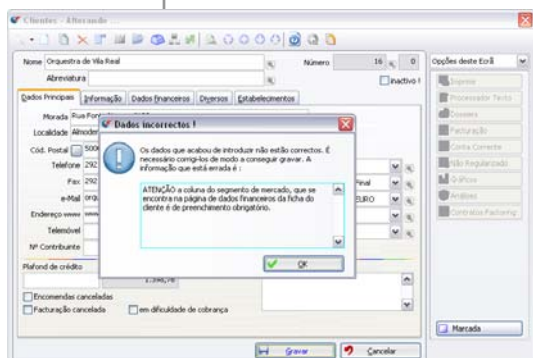


As páginas adicionais não vêm de base com o Software. Podem ser criadas para colocar campos que sejam necessários.

Regras adaptadas a cada negócio

Uma das mais úteis funcionalidades é a de poder definir as suas regras de negócio, como por exemplo os valores que aparecerão por defeito nalguns campos (garantindo a standardização de determinado tipo de dados e consequentemente a coerência de informação) e as regras do utilizador (regras de utilização do software como a parametrização dos campos de recolha obrigatória, evitando assim esquecimentos e falhas na recolha da informação).

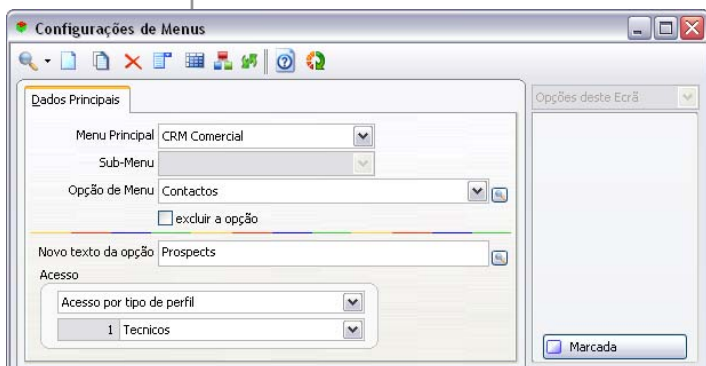
Eis um exemplo para quem tentava criar um cliente sem o campo segmento de mercado preenchido.



As regras podem ser simples, como por exemplo obrigar determinados campos a estarem preenchidos aquando da gravação.

Configuração de Menus

De modo a configurar totalmente o Software PHC Enterprise a cada tipo de negócio, até os textos que surgem nos menus podem ser alterados como desejar.



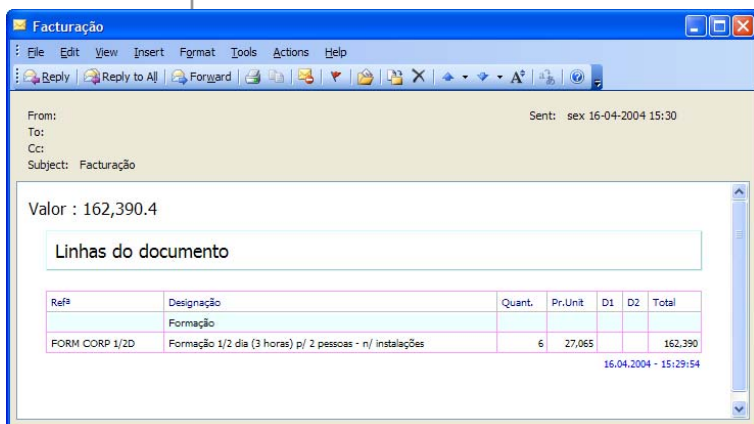
Pode alterar o texto de qualquer menu ou mesmo suprimir a sua utilização, conforme o utilizador.

Eventos do utilizador

O Software PHC Enterprise possui um sistema de reacção a acontecimentos. Pode configurar determinadas reacções quando determinado acontecimento se verifica, como por exemplo, ao introduzir um artigo pode fazer uma pergunta ao utilizador para gerar códigos de barras automaticamente. Outro tipo de reacção pode ser o envio de um email a um determinado utilizador a informar que algo aconteceu, como por exemplo, quando o plafond de crédito de um cliente foi ultrapassado.



Pode definir reacções a eventos para estender as funcionalidades do software.



Outro exemplo é a emissão de um email assim que uma factura é introduzida.

Tabelas do Utilizador

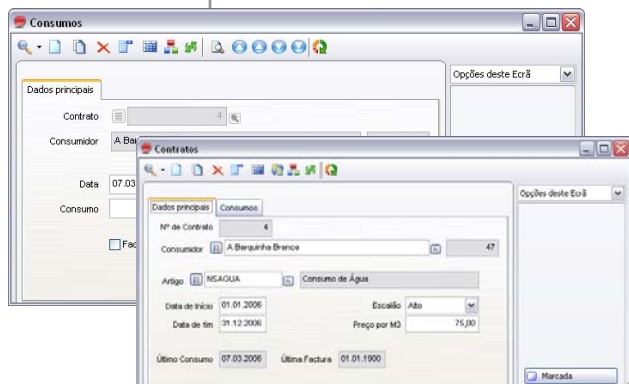
Com o objectivo de tratar outras áreas não previstas de base no software, poderá criar as suas próprias tabelas para guardar informação no formato que for necessário.



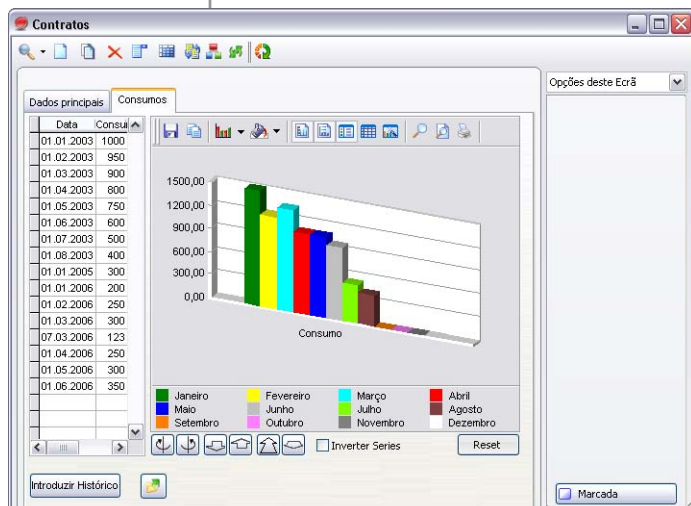
Podemos criar uma tabela e definir que campos possuirá.

Ecrãs do utilizador

Com o desenho de ecrãs do utilizador, poderá criar a sua própria aplicação, ou seja, criar um software para gerir e tratar outras áreas não previstas no software de base. Nos vários ecrãs pode colocar os campos das tabelas do utilizador, botões para obter análises, gráficos, etc.. Esta capacidade permite implementar no sistema ERP a gestão específica de departamentos, cujas necessidades são próprias dos mesmos.



Podemos criar os ecrãs que desejarmos, colocá-los no menu só para determinados utilizadores e assim expandir a utilização do software na sua empresa.



Podemos colocar informação em tabelas e em gráficos para mais rápida visualização.

Análise e Gestão da Informação

A utilidade de uma aplicação de gestão de informação só é aproveitada se as ferramentas para obter dados vitais para a tomada de decisão forem eficazes. Com a gama PHC Enterprise existem diversas formas de aceder à informação.

Análises Multidimensionais

Uma funcionalidade muito interessante é a de poder definir análises estatísticas a várias dimensões, com as variáveis que entender, isto é, utilizando qualquer campo da(s) tabela(s), com a possibilidade de facilmente arrastar essas variáveis para um ou outro eixo da análise multidimensional. Aqui está um exemplo de uma análise de compras em várias vertentes :

The screenshot shows a software window titled 'Análise Multi Dimensional' with a pivot table. The table has columns for 'Marca', 'Tipo de Cliente', 'Funcionário', 'Revendedor', and 'Total'. Each of these columns is further divided into 'Quantidade (Euros: Total)'. The rows list various brands like 'Idyres', 'Condyes', 'Serviços', etc.

Marca	Funcionário	Revendedor	Total
Idyres	36,749	12	462
Condyes	841	320,289	15
Serviços	219	398,915	7
NewWaves	239	189,753	3
BornByes	329	183,192	7
Colbarash	293	180,412	1
AurtoParts	157	87,156	177
SoundBaves	154	114,920	164
Aeroyes	259	130,369	4
Maidinha	153	201	100
HyMusic	117	64,385	7
ElectroMusic	67	21,327	2

Pode alterar a ordem das variáveis na própria análise, bem como exportar para Excel ou imprimir.

Mapas definidos pelo utilizador

Para produzir informação poderá criar os seus próprios mapas definidos. Nestes mapas escolhe a tabela que quer usar, que campos da tabela quer apresentar, qual a ordenação, se calcula subtotais, as cores de cada coluna, etc.

Em simultâneo poderá aplicar um filtro de modo a que sejam apresentados apenas os registos que estão dentro dos critérios que pretende.

Estes relatórios podem ser impressos, visualizados no ecrã ou exportados para Word, Excel, PDF ou HTML. A flexibilidade é total.

The screenshot shows a software window titled 'Previsão de Impressão' displaying a report titled 'Mais Ritmo'. The report lists clients categorized by zone: 'Zona do Cliente : CENTRO' and 'Zona do Cliente : ESPANHA'. Each client entry includes their name, 'Tipo de Cliente', 'Cobrador', and 'Segmento'.

Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Cobrador	Segmento
Alberto Maciel	Cliente Final	Médio	
Bernardo Santiago	Cliente Final	Alto	
Dina Sofia de Almeida	Cliente Final	Síria	Médio
Eira e Beira, Lda	Revendedor	Síria	Alto
Fernando Martins	Cliente Final	Síria	Baixo
Goeto pela Musica	Revendedor	Nuno	Baixo
Maria Filipa Neves Louçã	Funcionário		Baixo
Rancho Faldôico da Beira Beira	Cliente Final	Médio	
Super-aroados Gôta Doo, S.A.	Revendedor	Alto	
Trope e Murolo, Lda	Cliente Final	Médio	
Valor do som, Lda	Revendedor	Alto	
La Cactus Musical	Cliente Final	Nuno	Alto
La Musical Fashion	Cliente Final	Síria	Médio

Pode criar relatórios de qualquer tabela e imprimi-los sempre que desejar.

Análises avançadas

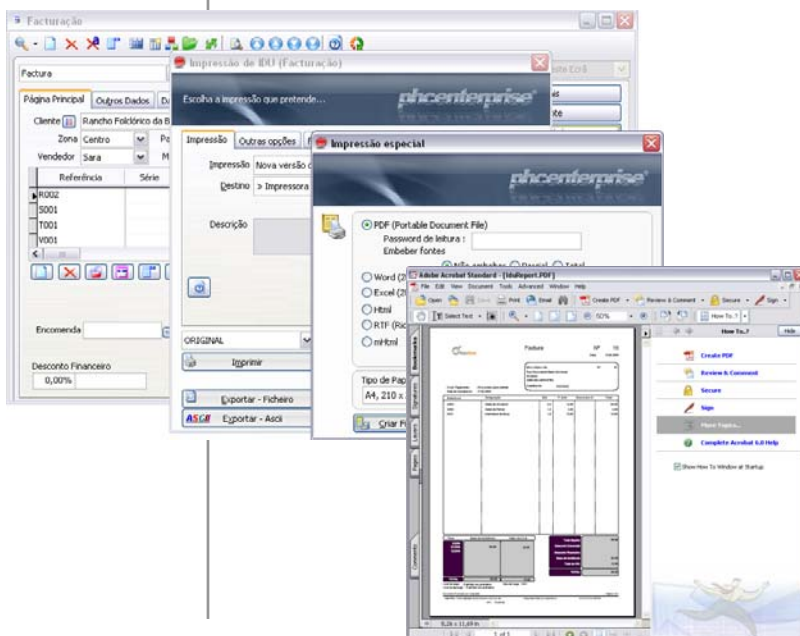
A informação é um dos bens mais preciosos da sua empresa. No entanto é necessário obter essa informação de uma forma adaptada e tratada. As análises avançadas são análises totalmente criadas pelo utilizador, sob a tabela que desejar com os campos que pretender. Se a informação está no sistema, então poderá obtê-la.

Marca	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total	Quantidade	Euros: Total
#Jóyes	1,232	36,749	12	462	199	6,096	1,503	43,307
#Cordyes	841	320,289	15	4,275	206	60,892	1,062	385,456
#Serigios	219	398,915	7	580	274	411,930	500	811,425
#NewWaves	239	109,753	3	1,632	224	106,808	466	218,193
#Bombzyes	329	103,192	7	2,139	69	19,546	405	124,877
#Gabbanelli	293	160,412	1	1,238	107	64,696	401	226,346
#AudioParts	157	87,156			177	90,011	334	177,168
#SoundSaves	154	114,920			164	116,516	318	231,437
#Aeroyes	259	138,369	4	2,560	53	28,112	316	169,041
#MasPiha	153	201			100	111	253	312
#FlyMusic	117	64,395	7	2,906	125	64,358	249	131,659
#ElectroMusic	67	21,327	2	3,332	64	31,524	133	56,183

Pode obter diversas análises em diversos formatos. É totalmente flexível.

Impressão em PDF, Word, Excel ou Html de documentos

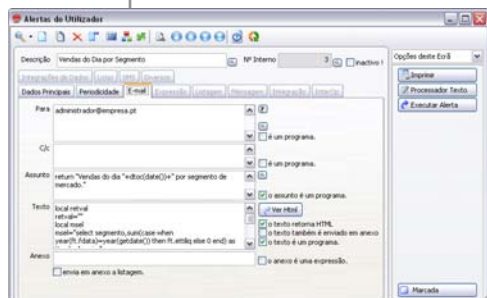
Os documentos produzidos pelo Software PHC Enterprise podem ser impressos directamente para diversos formatos. Com o formato PDF poderá criar documentos para enviar por email com protecção por password se assim o desejar.



Pode imprimir os documentos directamente para diversos formatos, para envio ou arquivo.

Alertas do Utilizador

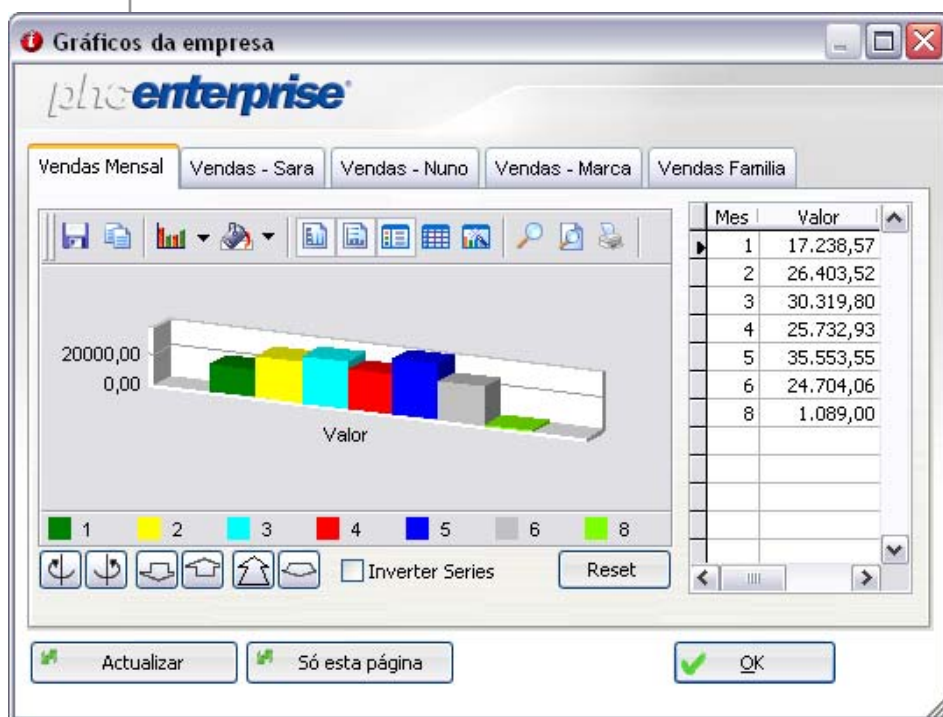
O PHC Enterprise possui um sistema de produção e envio de alertas. Estes alertas podem ser emails com informação e relatórios para determinado utilizador, processamento de determinados dados, importação ou exportação de tabelas e muito mais. Com esta funcionalidade, poderá colocar o próprio software à procura da informação e enviá-la a quem dela necessita num calendário pré-estabelecido.



Podé pré-definir que o Dir de Vendas receba diariamente uma análise das vendas por email.

Painéis de Informação

Para agregar a informação foram criados os painéis de informação. Um painel de informação é uma página ou conjunto de páginas onde se pode colocar uma série de informação relacionada, dando assim ao utilizador a hipótese de monitorizar tudo o que desejar sobre uma determinada área à exacta medida das suas necessidades.



Por exemplo criar um painel de informação com toda a informação sobre vendas mensais

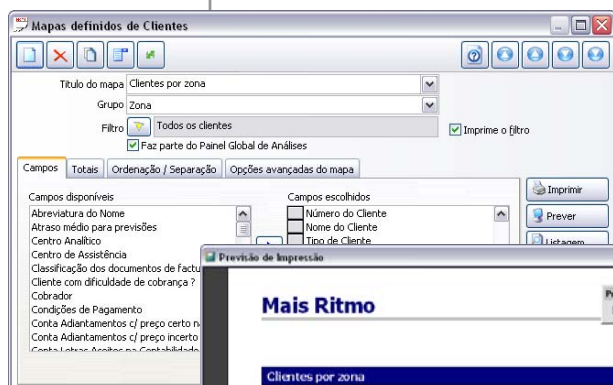
Impressões desenhadas pelo utilizador

As impressões de documentos, mapas fichas, etc podem ser totalmente desenhadas pelo utilizador. Com esta funcionalidade todos os documentos produzidos pelo software em impressões do utilizador podem ser adaptados ao gosto e visual de cada empresa, aproveitando os seus logotipos, cores, tipos de letra, etc.



Fácil construção de relatórios

Pode construir relatórios com as colunas que quiser, para qualquer tabela do Software de uma forma simples e rápida. Esse relatório pode ser observado no ecrã, impresso ou exportado para um ficheiro do tipo Excel, Word, PDF, etc.



Mais Ritmo

Filtro Ativo: Todos os clientes
Número do Cliente: 123456789

Número	Nome do Cliente	Tipo de Cliente	Colaborador	Segmento
Zona do Cliente: CENTRO				
1	Albertino Madel	Cliente Final		Médio
3	Bernardo Santiago	Cliente Final		Alto
9	Dina Souta de Almeida	Cliente Final	Sara	Médio
10	Eira e Deira, lda	Revendedor	Sara	Alto
13	Fernando Martins	Cliente Final	Sara	Baixo
14	Gosto pela Música	Revendedor	Nuno	Baixo
12	Maria Filipa Neves Louca	Funcionário		Baixo
4	Rancho Folclórico da Beira Doura	Cliente Final		Médio
22	Supermercados Gota D'Água, S.A.	Revendedor		Alto
18	Toque a Música, Lda	Cliente Final		Médio
19	Valor do som, Lda	Revendedor		Alto
Zona do Cliente: ESPANHA				
21	La Cartuja Musical	Cliente Final	Nuno	Alto
22	La Musical Fashion	Cliente Final	Sara	Médio

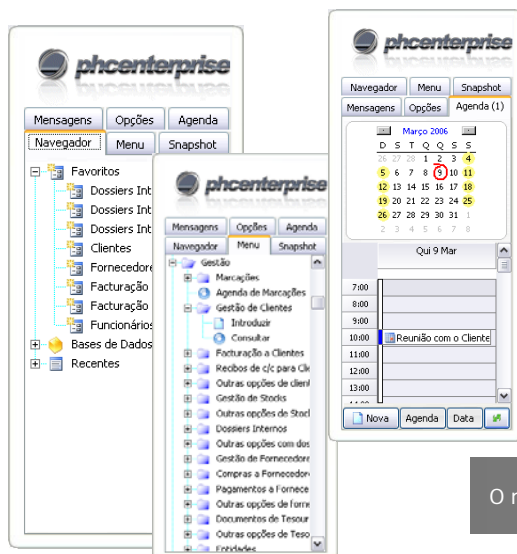
Pode definir separadores, totalizadores e cores diferentes para as diversas colunas.

Benefícios adicionais incluídos em todos os módulos

Por serem úteis nas diversas áreas e por contribuírem para o aumento de produtividade de cada colaborador há uma série de grupos de funcionalidades que estão disponíveis em todos os módulos de PHC Enterprise.

Navegador PHC – todo o software a um clique de distância

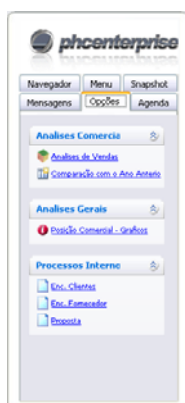
No navegador PHC poderá ter acesso ao seu menu de uma forma mais amigável, poderá chegar rapidamente aos ecrãs que acedeu recentemente, mudar de base de dados se possuir várias empresas instaladas no mesmo sistema ou mesmo definir ecrãs favoritos para acesso através de um só clique. A utilização do software torna-se muito mais simples e facilitada.



O menu fica mais fácil de utilizar.

Opções Internas do Navegador

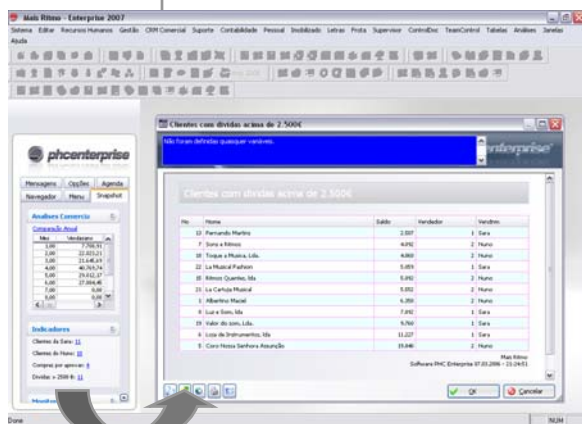
Com as opções internas pode ter excelentes ganhos de tempo para cada utilizador. Aqui pode colocar todas as tarefas que o utilizador pratica no dia-a-dia, bem como a informação que precisa de aceder na sua função, ou seja, poderá colocar o acesso a qualquer ecrã, análise ou painel de informação.



Pode criar todas as opções que utiliza no dia-a-dia e coloca-las no mesmo local para acesso com apenas um clique.

Snapshot de informação

Em diversas áreas é necessário que a informação esteja condensada e em tempo real. Com os snapshots pode ter no Navegador PHC um valor indicativo de uma determinada área, como por exemplo o valor de vendas no dia. Se desejar observar em detalhe basta clicar no mesmo para ver a análise avançada que está agregada ao mesmo.

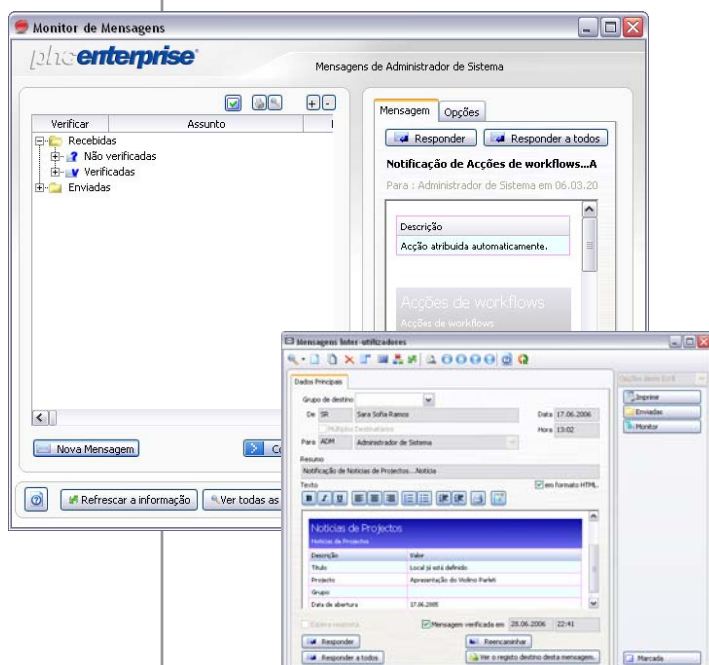


Pode criar um Snapshot com informação crítica e com um clique observar o detalhe do mesmo.

Mensagens Inter-utilizadores

O Software PHC Enterprise possui um sistema de mensagens inter-utilizadores. Com este sistema os utilizadores podem enviar mensagens entre si sendo alertados de uma nova mensagem assim que ela chega ou assim que entram no software.

A mensagem pode, ela própria, ter uma ligação directa para um registo do software PHC, de modo a permitir ao utilizador que a recebe, com um toque num botão chegar instantaneamente ao referido registo.



No navegador terá acesso ao Monitor de Mensagens e poderá enviar ou receber mensagens inter-utilizadores.

Painel Global de Análises

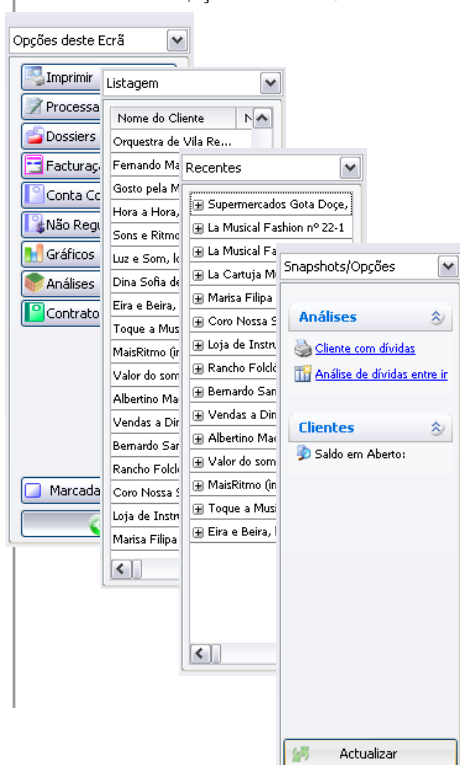
O Painel Global de Análises é uma ferramenta bastante útil, pois apresenta num único ecrã todas as análises da aplicação (consoante os módulos que possui), assim como as análises do utilizador..



Num mesmo local pode aceder a todas as análises a que tem acesso, bem como marcar as de uso frequente como favoritas.

Painel de Ecrã

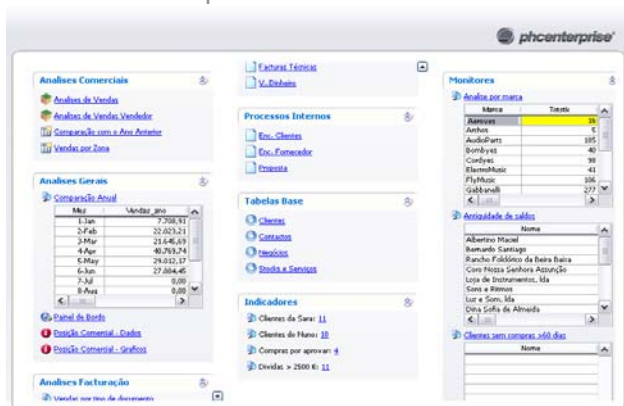
O Painel de ecrã esta disponível em todos os ecrãs e é uma área que permite ter no mesmo local, várias opções relacionadas com o ecrã. Podendo visualizar a informação de formas distintas: Opções de Ecrã, Recentes e Listagem.



Em cada ecrã de dados pode colocar informação relacionada com os registos que está a analisar.

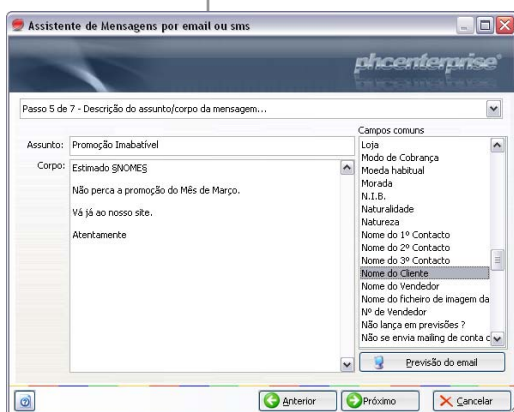
Painel Central

O Painel Central à semelhança do Navegador, permite visualizar SnapShots e/ou Opções de Navegação, dispostos em colunas no fundo do ecrã principal da aplicação, que não esteja ocupado pelo navegador.



Assistente de envio de emails

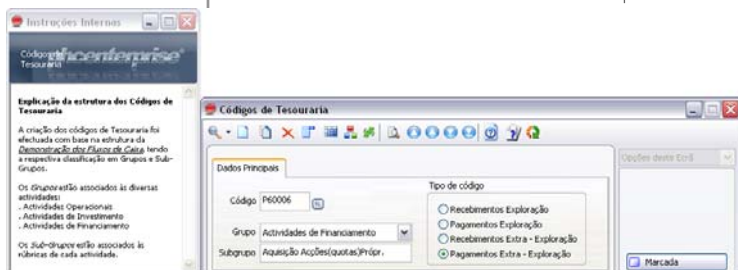
Pode produzir um envio de emails para uma das tabelas do software, seja, de clientes, entidades, fornecedores, etc. Para produzir e enviar o email poderá usar a ferramenta »Assistente de emails« a qual lhe permite criar um email ou usar um já criado e de seguida enviar para todos os destinatários que pretender. É o ideal para comunicar com baixo custo.



O email pode ser personalizado com o nome do destinatário no seu conteúdo. Assim parecerá que escreveu propositadamente aumentando a probabilidade do mesmo ser lido.

Instruções internas

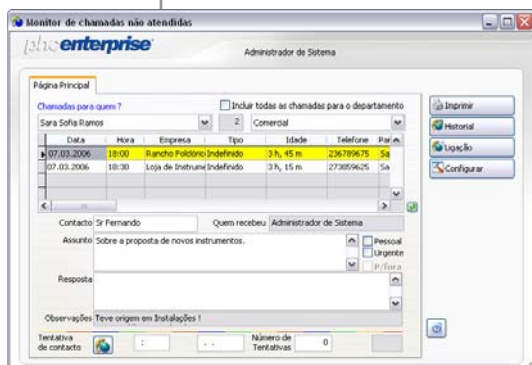
O Software PHC Enterprise possui um sistema de ajuda ao utilizador que pode ser criado pelo próprio utilizador. Com as instruções internas pode definir informação de apoio ao colaborador que surge em determinadas acções pré-definidas, como por exemplo informação que é apresentada ao introduzir um cliente de como deve preencher cada campo e respectivo conteúdo.



Podemos criar instruções para fornecer ao utilizador em determinadas ocasiões, como por exemplo no ecrã de códigos de tesouraria

Gestão de chamadas telefónicas

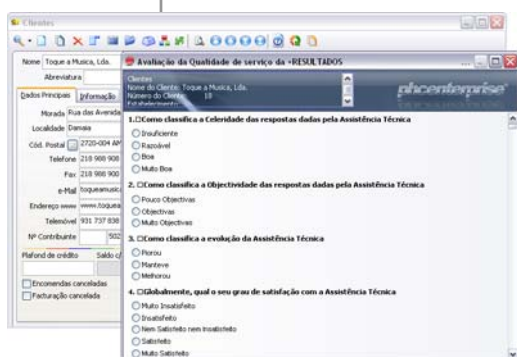
Pode utilizar a gestão de chamadas telefónicas para registar as chamadas entradas atendidas ou não atendidas. A qualquer momento, assim que acede ao software verifica se houve chamadas para si ou não. Desta forma elimina-se o papel nesta área e evita-se esquecimentos e chamadas perdidas.



A qualquer momento pode consultar as chamadas não atendidas e respectiva idade.

Questionários definidos pelo utilizador

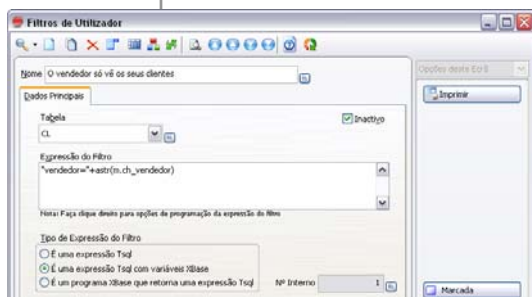
Em qualquer tabela poderá configurar diversos tipos de questionários. Cada questionário poderá estar ligado a qualquer registo de qualquer tabela. Assim, por exemplo poderemos ter questionários de satisfação de clientes ligado à tabela de clientes ou um questionário de reclamação ligado a um documento de facturação. Com esta funcionalidade poderá estender e guardar muito mais informação sobre cada área da sua empresa.



Pode definir os vários tipos de questões e respostas possíveis de cada tipo de questionário.

Limitar acessos a registos em cada tabela

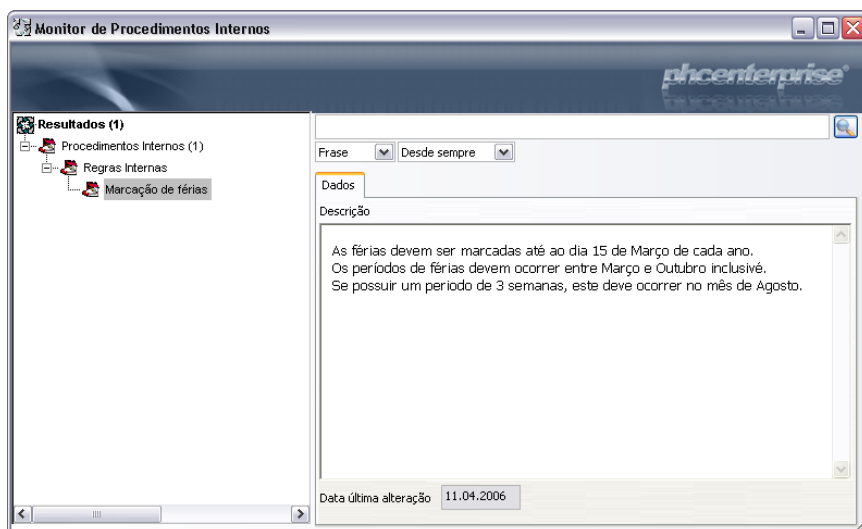
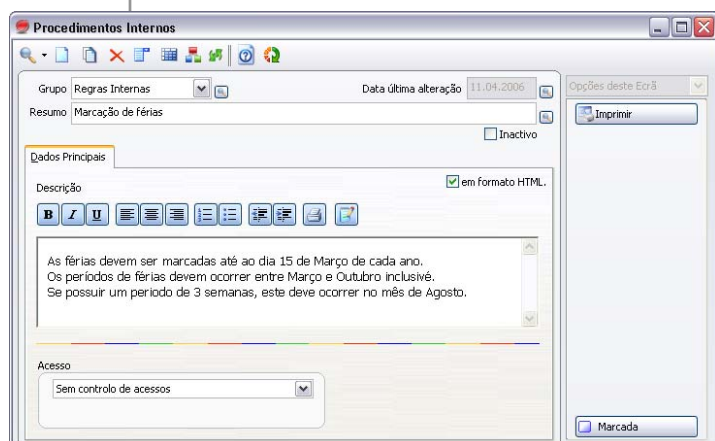
A segurança é uma das áreas mais fortes no Software PHC Enterprise. Com esta funcionalidade pode limitar o acesso a determinados registos dentro de uma tabela. Assim pode configurar que determinado vendedor só vê os seus clientes, o responsável de área só vê as vendas da sua



Neste filtro pode definir que determinado conjunto de utilizadores apenas pode consultar os clientes do qual é vendedor

Procedimentos Internos

Pode utilizar esta área do software para gerir todas as regras internas da empresa. Controlo de acessos por registo, onde cada pessoa só pode consultar o que lhe for permitido.



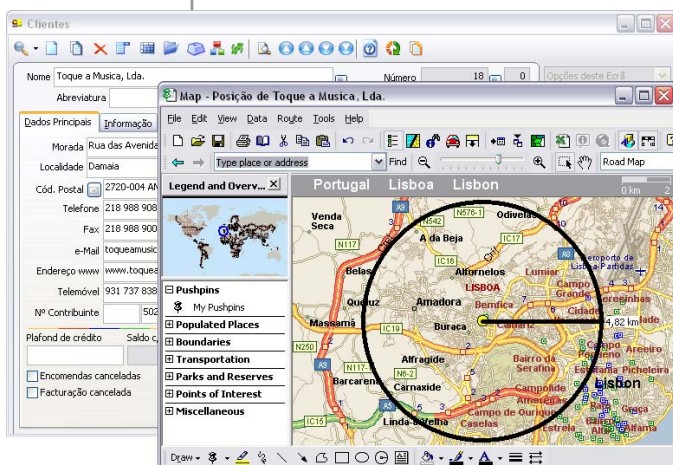
Monitor onde é possível efectuar procuras pelos registos introduzidos na tabela de procedimentos

Integração com Software externo

A gama de Software PHC Enterprise foi desenhada para interagir significativamente com algumas aplicações externas muito disseminadas pelos nossos utilizadores :

Ligação a MapPoint

Pode usar a Ligação do Software PHC ao Microsoft MapPoint 2004 para obter informação geográfica relacionada com os dados no Software PHC, nomeadamente localização de moradas, rotas para moradas e análises de dispersão geográfica de um conjunto de moradas.



Pode observar a localização da morada de um cliente apenas com um clique.

Análises em Excel

As análises produzidas pelo Software PHC Enterprise podem ser analisadas em Microsoft Excel. A partir daí poderá fazer novos cálculos ou transformar os dados à medida do que necessita.

Mail merge com o Word

Utilizando o Word e informação do Software PHC pode executar uma série de funções, desde uma simples carta já incluindo os dados de nome, morada, etc a um mailing para vários destinatários escolhidos no Software PHC.

Exportação de registos em XML

Todo e qualquer registo pode ser exportado para XML ou importado de XML. Assim abre-se uma série de hipóteses de utilização de outras aplicações para actualizar ou receber os dados do Software PHC Enterprise.

Para mais informação :

Para saber mais sobre este módulo pode consultar o site PHC em www.phc.pt

Quem é a PHC

A PHC é uma organização 100% Nacional, nascida em 1989 e totalmente dedicada a aumentar a produtividade das empresas inovadoras.

Possuímos uma rede de mais de 200 Parceiros certificados, 90 colaboradores em Lisboa, Porto e Maputo e mais de 15,000 organizações a usar o nosso Software.

E-Newsletter PHC



Se deseja estar actualizado sobre as novidades PHC e receber periodicamente informação relacionada com o nosso software subscreva a "News PHC" no nosso site na Internet em www.phc.pt/idirecto



É assim chegamos ao fim da apresentação genérica da gama PHC Enterprise. Consulte os descritivos próprios de cada módulo para analisar como existem funcionalidades para satisfazer todas as necessidades de gestão de informação da sua empresa.

O software PHC é uma ferramenta imprescindível na gestão diária de uma empresa. Trata-se de um software cuidadosamente estudado por utilizadores reais e desenvolvido segundo os seus conselhos conjuntamente com a nossa experiência acumulada de mais de 17 anos.

Todo o seu modo de funcionamento está orientado para melhorar a actuação das Empresas, aumentando a produtividade dos colaboradores, minimizando os tempos de trabalho e facilitando assim as tarefas rotineiras.

Se tem a preocupação com a redução de custos da sua empresa, com a análise de rentibilidade da mesma e com o aumento da eficácia das várias áreas, então deseja com certeza vir a ser um dos muitos utilizadores do software PHC.

Este documento tem como objectivo descrever as funcionalidades do Software. Em virtude da constante evolução do software não é possível garantir que as funcionalidades aqui descritas se mantenham no mesmo formato. Se considerar vital alguma funcionalidade em particular, por favor, confirme na Demonstração do Software que a mesma é aquilo que pretende.

© 2006 PHC

Todos os direitos sobre este documento estão reservados. Este documento tem apenas objectivos de informação. A PHC não dá nenhuma garantia, explícita ou implícita, no conteúdo deste documento. A marca PHC é uma marca registada.